

UMFRAGEERGEBNISSE ZUM AUSWÄRTSSPIEL 2021/2022

VfB Stuttgart– 1. FC Köln

(2. Runde DFB-Pokal 2021/2022, 27.10.2021)



Englische Woche, zwei Auswärtsspielen innerhalb von 4 Tagen, viele Reisekilometer für die FC-Fans. Im DFB-Pokal geht die Reise auch noch weiter, denn unser FC konnte sich vollkommen verdient mit 2:0 beim VfB Stuttgart durchsetzen.

An unserer Umfrage zu diesem Spiel haben 209 FC-Fans teilgenommen. Dies entspricht 5,28% des uns zur Verfügung gestandenen Ticketkontingents.

Die Unterstützung der Mannschaft durch die FC-Fans wurde bei diesem Spiel mit einer Durchschnittsnote von 2,35 bewertet und damit in der bisherigen Saison nur in Jena noch schlechter. Das Verhalten des Ordnungsdienstes (2,24) sowie der Polizei (2,15) reihen sich mit ihren Durchschnittsnoten im Mittelfeld der bisherigen Auswärtsspiele ein. Zum Verhalten der Polizei konnten/wollten jedoch 25% der Teilnehmer keine Bewertung abgeben.

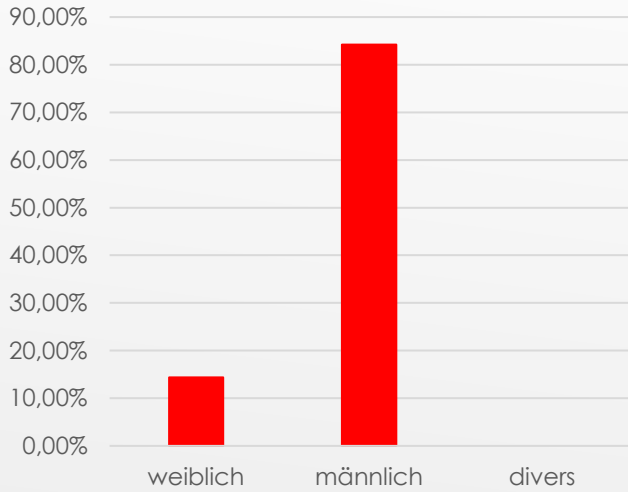
Große Kritik wurde in den Kommentaren über die Wegeführung rund um die Mercedes-Benz-Arena in Stuttgart geäußert. Dies spiegelt sich auch in der Bewertung wider, die mit 3,70 die schlechteste in der bisherigen Saison ist.

- „Ich fand es einfach nur traurig, dass mir niemand vom Sicherheitspersonal vor den Eingängen Blöcke 41 bis 60 bzw. 66 bis 80 sagen konnte, wo der Gästeblock ist und wie ich dort hin komme. So wurde ich mehrfach hin und her geschickt. Schließlich wurde mir und einigen anderen FC-Fans von einem Polizisten geholfen, der uns den Weg beschrieben hat. [...]“
- „Leider ist die Beschilderung zum Gästeblock nicht so gut. Ich stand erstmal am Heimeingang und musste wieder zurück laufen zum Gästeeingang“
- „Dieser blödsinnige Zaun, zum Gästeblock, macht keinen Sinn, ausser das man doppelte Wege laufen muss. So was blödes habe ich lange nicht mehr gesehen
- „Hallo! Der Weg um das Stadion zum Gästebereich ist eine Katastrophe. Schlecht ausgeschildert u. sehr umständlich. Man läuft quasi um den "Block" u. nicht direkt am Stadion entlang.“
- „Der Zugang zum Gästeblock fand ich eine Unverschämtheit. Warum muss ich erst noch einen riesigen Umweg machen um zum Eingang Gästeblock zu kommen. Ärgerlich und nicht nachvollziehbar. [...]“
- „Einmal ums Komplette Stadion laufen ist ein Unding, zumal es vor dem Gästeblock sogar nochmal weg von der arena ging“
- „Die Parkplätze vor Ort waren nicht ausgeschildert. Zumindest nicht mit P2. Es konnte uns keiner vor Ort weiter helfen, wir haben eine Stunde vor Ort gebraucht um den Parkplatz zu finden.“
- „Ich bin von Bahnhof aus wenige Minuten zum Stadion gelaufen. Soweit alles cool. Aber der Weg von der Straße vor der Cannstadter Kurve bis in den GÖsteblock hat ewig gedauert und ich musste mich tausendmal durchfragen“
- „Es ist sehr unglücklich, dass die Gästefans gefühlt 2km Umweg laufen müssen um zum Gästeblock zu gelangen. Von "Ankunft" am Stadion und Eingang zum Block kann man mind. 10 Minuten Gehzeit dazuplanen.“

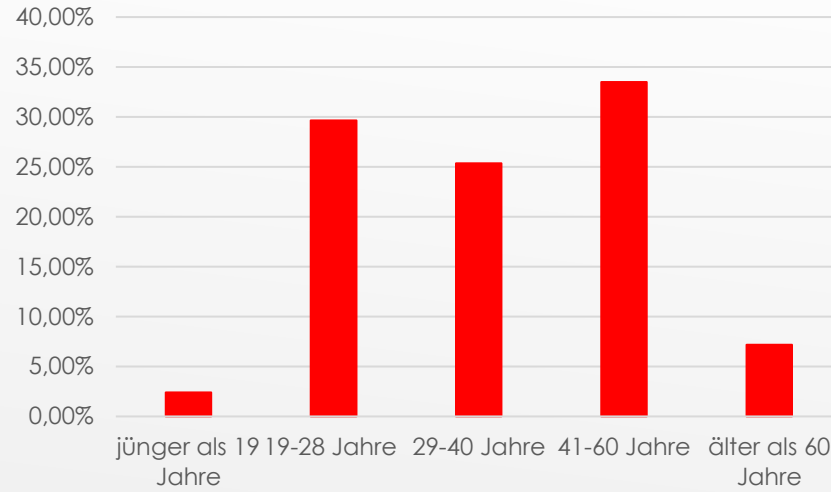
Zu den weiteren Bewertungen: Die Parkplatzsituation erhält eine Durchschnittsbenotung von 2,5, ebenfalls ein Wert der nur vom Pokalspiel in Jena unterboten wird. Gleiches gilt für die Umsetzung der Coronaschutzmaßnahmen mit einer Bewertung von 2,65 im Schnitt. Auch das Catering (2,86) sowie die sanitären Anlagen (2,62) erhalten im Vergleich eher schlechtere Bewertungen. Gut schneidet im Vergleich hingegen die Einlasssituation ab, welche mit einer Durchschnittsnote von 2,15 bewertet wird.



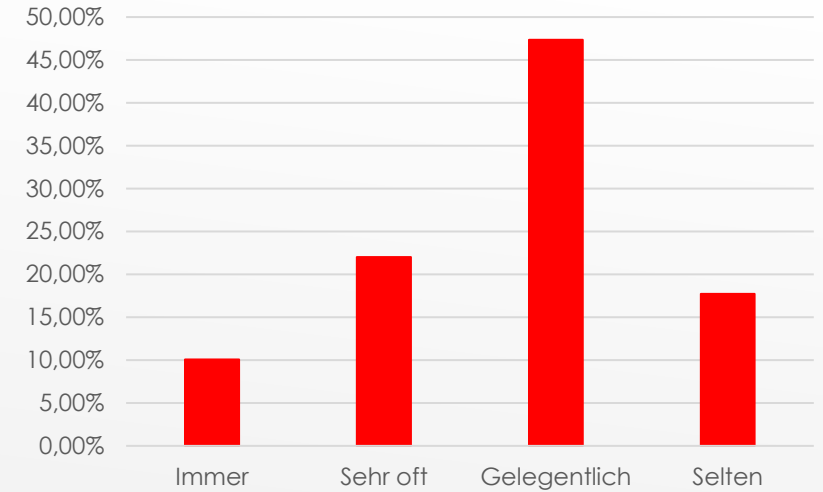
Welches Geschlecht hast Du?



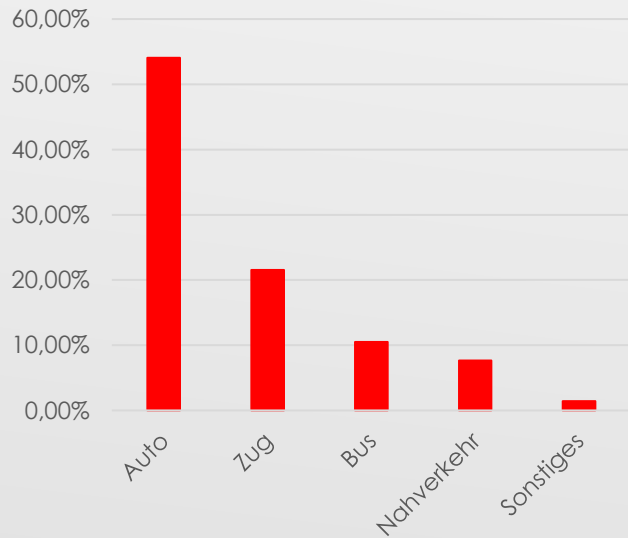
Wie alt bist Du?



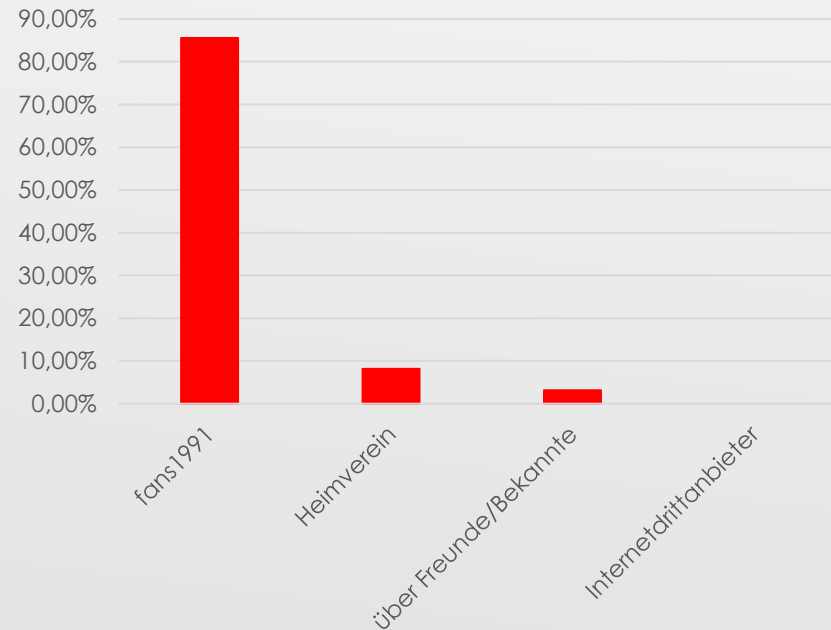
Wie oft bist Du bei Auswärtsspielen?



Wie bist Du zum Spiel angereist?



Wo hast Du Deine Karten bestellt?



Welche Kartenkategorie hast Du?

