

UMFRAGEERGEBNISSE ZUM AUSWÄRTSSPIEL 2019/2020

SV Wehen Wiesbaden

(DFB-Pokal 1. Runde, 11.08.2019)



In der ersten Runde des DFB-Pokals stand für den 1. FC Köln ein Auswärtsspiel bei Zweitligaaufsteiger SV Wehen Wiesbaden auf dem Programm. Nach einem harten Pokalkampf entschied der FC das Spiel in 2:3 im Elfmeterschießen für sich.

Wir freuen uns, dass bei unserer ersten Umfrage dieser Saison 407 Personen teilgenommen haben. Dies entspricht 37% des uns zur Verfügung gestandenen Ticketkontingents.

Mit einer Durchschnittsnote von 1,64 (Bewertungsskala 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend)) bekamen die FC-Fans bei dieser Umfrage die beste Bewertung. Dies lässt sich auch an den überwiegend positiven Kommentaren ablesen, die in diesen Zusammenhang abgegeben wurden.

- *Der Support war wie er sein sollte*
- *Ich stand mitten in der Szene in Block 17, geile Stimmung (...)*
- *Der Konsum von Marihuana ist bei einigen FC Fans grenzwertig und unangebracht.*
- *Sehr gute Stimmung im Block, selten die letzten Spiele eine solche Einheit auf dem Rasen und der Tribüne gesehen.*
- *Schade, dass Fanclub Mitglieder denken sie müssten auf den Zaun klettern um den dahinter stehenden die Sicht zu nehmen, zu mal diese schon mit ihren Fahnen den Zaun zu hängen und somit Sichtplätze "weg fallen".*
- *(...) Erfreulich dass unsere Ultras etc auf Bengalos und Rauch verzichten haben, wir hatten es schon befürchtet.*



Weniger gut bewertet wurden die Einlassituation am Gästeblock sowie das Verhalten des Ordnungsdienstes. Der Ordnungsdienst kommt auf eine Durchschnittsnote von 2,68, die Einlassituation wird nur mit 3,11 im Schnitt bewertet.

Die Polizei erhält eine ordentliche Durchschnittsnote von 2,67, wobei hierzu angemerkt werden muss, dass knapp 25% der Teilnehmer gar keine Bewertung zur Polizei abgeben konnten oder wollten.

- *Sinnfreier Weise waren Gäste Sitz- und Stehplätze voneinander abgetrennt und man musste ums ganze Stadion laufen um dort hin zu gelangen.*
- *Es ist die größte Frechheit, dass Rucksäcke in denen Material, wie Banner oder Fahnen transportiert wird, nach der Durchsuchung nicht mitgenommen werden dürfen. Sehr sehr fanunfreundlich. Die Ordner haben Ewigkeiten bei den Kontrollen gebraucht. Einlass in den Block war sehr grenzwertig, da das Gitter trotz Getränke in der hand sehr eng gehalten wurde.*
- *Katastrophaler Ordnungsdienst. Die Ordner scheinen, zumindest in Teilen, mit Faschisten zu sympathisieren.*
- *Unverständliches unhöfliches Verhalten am Eingang. Polizei + Ordnungsdienst massiv überpräsent in Anzahl und Auftreten. Es entstand der Eindruck, dass man eine künstlich aggressive Atmosphäre erzeugen möchte.*
- *Der einlass war eine Katastrophe. Die fans waren alle geordnet und gesittet und trotzdem wurden immer nur sporadisch 4..5 Leute reingelassen. Es hat ewig gedauert rein zu kommen.*
- *Polizei und Ordner haben sich, sofern sie nicht reagieren mussten, angenehm zurückgehalten! (...)*
- *Am Einlass lief alles reibungslos ab und es gab keine Probleme*
- *Die Einlasskontrollen waren übertrieben. Es hat viel zu lange gedauert, bis man in Stadion reingekommen ist. Das kann man besser machen, z.B. das große Tor neben dem Gästeingang als Eingang nutzen. Und mehr Ordner beim Einlass einsetzen, nicht nur 3-4 Ordner für über 1000 Gästefans*
- *Der Gästeblock war ab dem Gästeparkplatz bzw. generell nicht ausgeschildert. Nur die ominösen Blöcke (S15/16) waren ausgeschildert und hierdurch standen wir am falschen Eingang.*

Zu den weiteren Bewertungen:

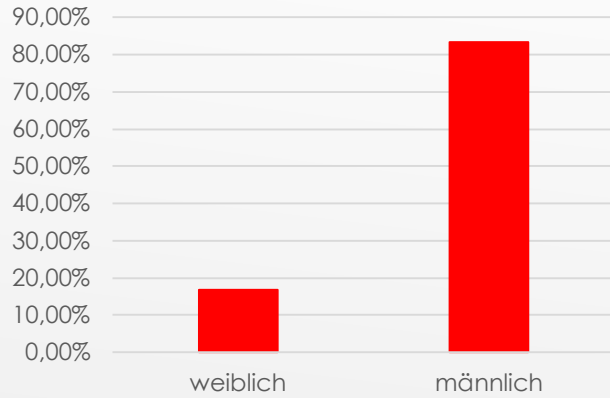
Die zweitbeste Bewertung der Umfrage erhielt die Anreise- und Parkplatzsituation rund um das Stadion mit 2,22 im Schnitt. Zwar wird von einigen Fans kritisch angeführt, dass die Zugänge zum Stadion von den Parkplätzen schlecht ausgeschildert waren, jedoch loben mehrere Teilnehmer die gute, überdachte und schnelle Organisation bei An- und Abreise.

Die Toilettensituation im Gastbereich kommt auf eine Durchschnittsbewertung von 3,34, das Catering auf 2,86.

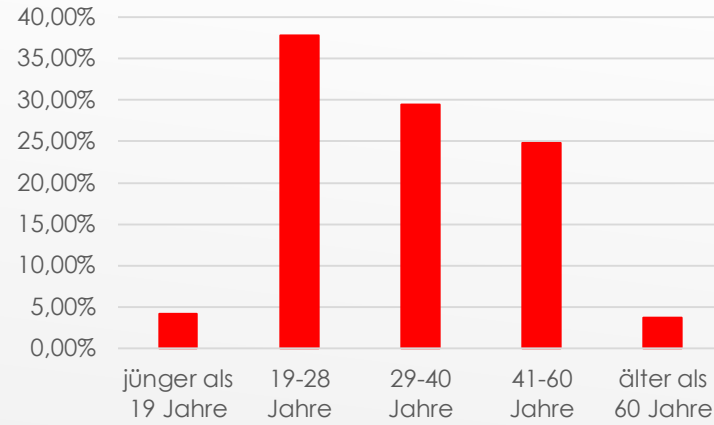
Ein erfreuliches Ergebnis ergibt die Umfrage auch im Bezug auf die Angebote des Fan-Projekts rund um die Auswärtsspiele. Während der FanGuide schon von ca. 46% der Teilnehmer als hilfreich bezeichnet wird, sind die veröffentlichten Spieltagsinformationen für knapp 63% der Befragten von großem Nutzen.



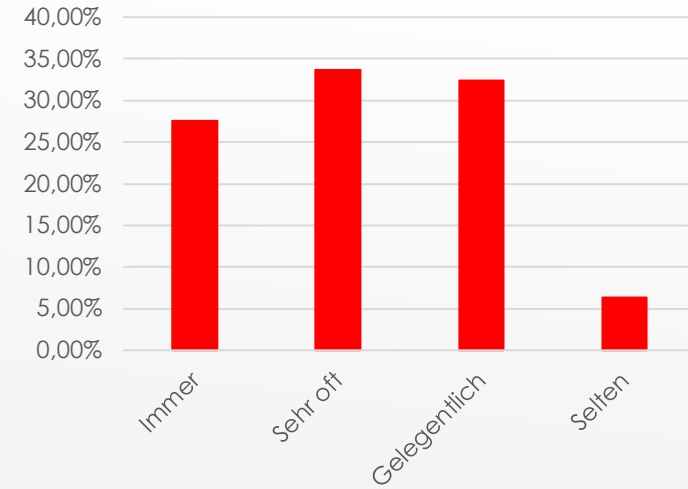
Welches Geschlecht hast Du?



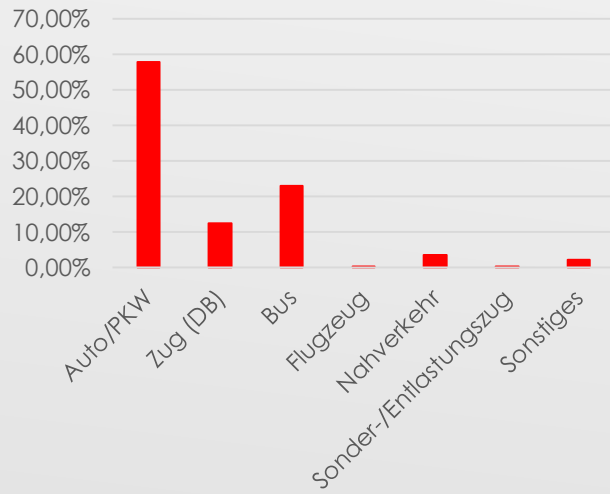
In welcher Altersgruppe bist Du?



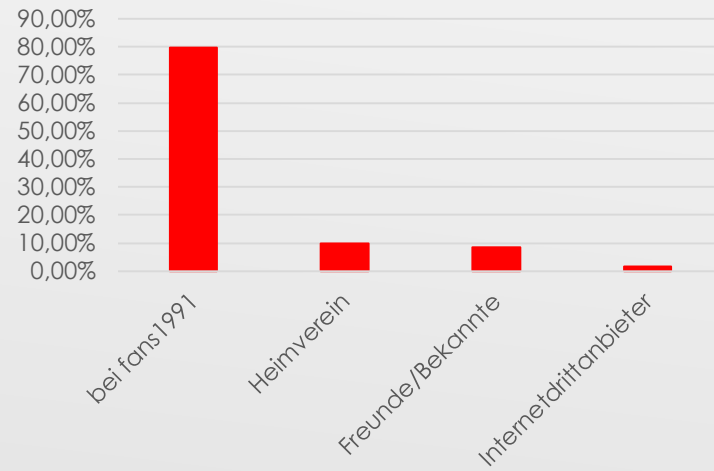
Wie oft bist Du bei Auswärtsspielen?



Wie bist Du zum Spiel angereist?



Wo hast Du Deine Karten bestellt?



Welche Kartenkategorie hattest Du?

