

UMFRAGEERGEBNISSE ZUM AUSWÄRTSSPIEL 2021/2022

Eintracht Frankfurt – 1. FC Köln

(6. Spieltag 2021/2022, 25.09.2021)



Wieder mal ein starkes Auswärtsspiel unseres 1. FC Köln. Die Truppe von Trainer Steffen Baumgart holte mit einem 1:1 Unentschieden den nächsten Punkt bei Eintracht Frankfurt und bleibt diese Saison, abgesehen vom Gastspiel bei FC Bayern München, ungeschlagen.

An unserer Umfrage zu diesem Spiel haben 224 FC-Fans teilgenommen. Dies entspricht 18,67% des uns zur Verfügung gestandenen Ticketkontingents.

Die Unterstützung der Mannschaft durch die FC-Fans wurde bei diesem Spiel mit einer Durchschnittsnote von 1,98 bewertet und damit deutlich besser als beim DFB-Pokalspiel gegen den FC Carl Zeiss Jena. Auch das Verhalten des Ordnungsdienstes (Durchschnittsbewertung 2,34) sowie der Polizei (1,94) wurden deutlich besser bewertet als in Jena. Bei der Durchschnittsbewertung der Polizei sollte jedoch nicht unerwähnt bleiben, dass ca. 25% der Teilnehmer keine Bewertung abgeben haben.

Ein Punkt, der in der Umfrage zwar nicht abgefragt wurde, zu dem jedoch einige Kommentare abgegeben wurden, ist die Kartenabholung vor dem Stadion. Hierzu gab es sowohl Kritik als auch positive Rückmeldungen:

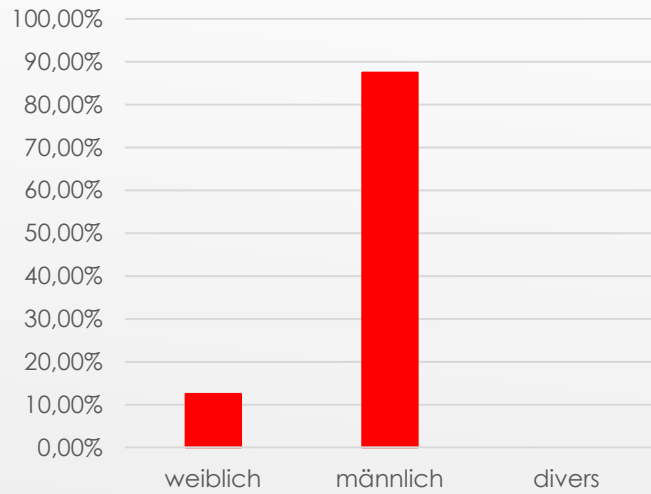
- *„Karten vor Ort abholen lief Top übers Fanprojekt [...]“*
- *„Info, wo genau die Karten abgeholt werden, fehlte. Es war dann zwar recht offensichtlich, weil wir dort auch parkten. Wäre dies aber nicht der Fall gewesen, wäre man recht orientierungslos gewesen.“*
- *„Es war schwierig das Kartenhäuschen zu finden.“*
- *„Alles sehr gut von Fans 1991 organisiert!“*
- *„Hat super geklappt mit der Abholung der Karten! Vielen Dank!“*
- *„[...] Das Abholen vor Ort war umständlich, zumal das Stadiongelände in Frankfurt so weitläufig ist. Ihr hättet Euch auch den Briefumschlag und die Rechnung sparen können. Rechnung hatte ich vorab über Mail bekommen. [...]“*

Die Umsetzung der Coronaschutzmaßnahmen (2,37), das Catering im Stadion (2,41), die sanitären Anlagen (2,39) sowie die Einlasssituation (2,07) wurden allesamt deutlich besser bewertet als beim DFB-Pokalspiel in Jena. Zur Einlasssituation in Kombination mit dem Ordnungsdienst wurde jedoch auch vereinzelt Kritik geäußert:

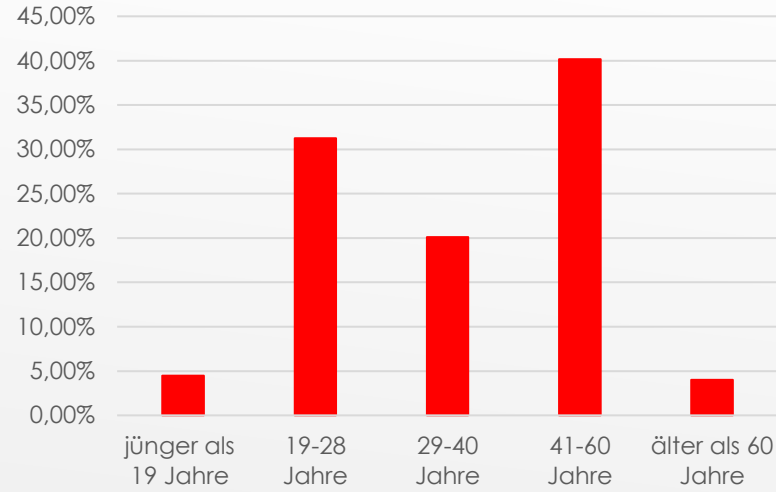
- *„[...] Am Eingang wurde man durch den Sicherheitsdienst wie ein Schwerverbrecher behandelt“*
- *„Zweimal Abtasten empfand ich mehr als übertrieben.“*
- *„Ordner in FFM einfach eine absolute Katastrophe. Hier müsste wesentlich mehr geschult werden.“*
- *„Die Situation, dass beim kurzzeitigen verlassen des Gästeblocks zwecks Verpflegung, dann nochmals komplett von den Ordnern kontrolliert zu werden finde ich extrem nervig. Könnte dieser Bereich nicht eingezäunt/abgetrennt werden um dieses zu verhindern? Wär doch mal ein Verbesserungsvorschlag.“*
- *„Die Einlasskontrollen an Gäste Stehbereich waren überzogen.“*



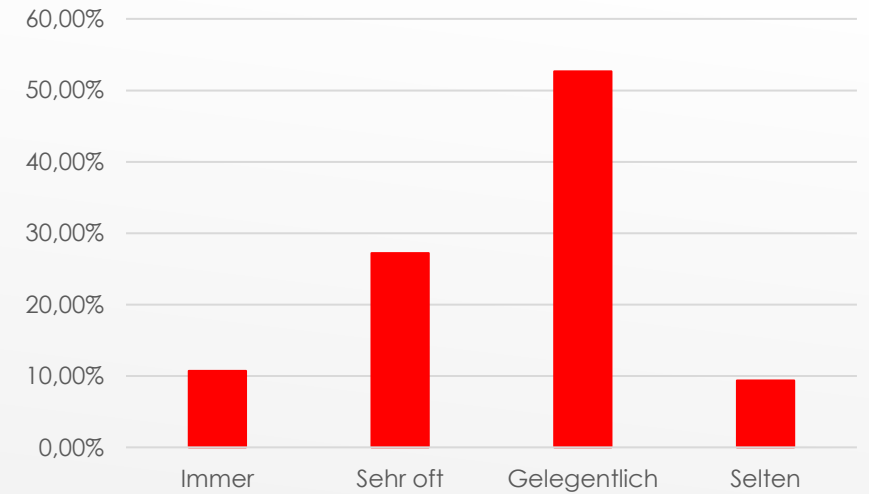
Welches Geschlecht hast Du?



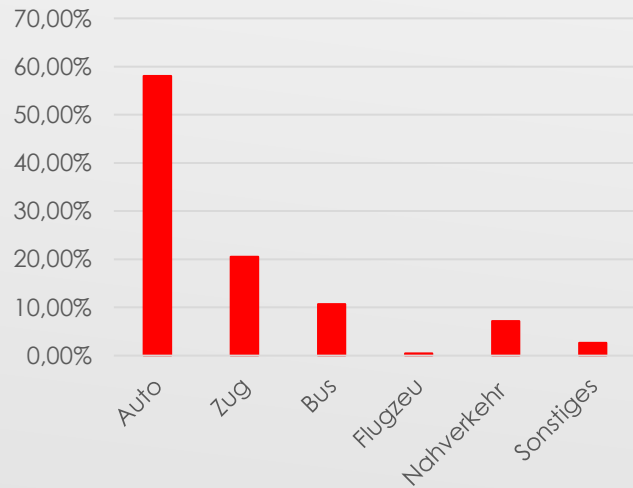
Wie alt bist Du



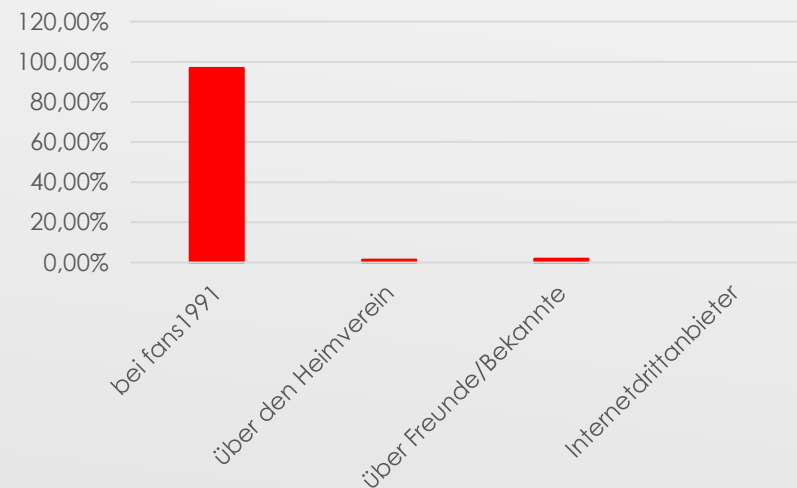
Wie oft bist Du bei Auswärtsspielen?



Wie bist Du zum Spiel angereist?



Wo hast Du Deine Karten bestellt?



Welche Kartenkategorie hattest Du?

