

# UMFRAGEERGEBNISSE ZUM AUSWÄRTSSPIEL 2021/2022

Borussia Dortmund – 1. FC Köln  
(10. Spieltag 2021/2022, 30.10.2021)



## **Die englische Woche für den 1. FC Köln im Oktober wurde mit dem Auswärtsspiel bei Borussia Dortmund abgeschlossen. Trotz einer guten Leistung war der BVB leider effizienter vor dem Tor und so konnte unser FC keine Punkte mit zurück nach Köln nehmen.**

An unserer Umfrage zu diesem Spiel haben 443 FC-Fans teilgenommen. Dies entspricht 14,13% des uns zur Verfügung gestandenen Ticketkontingents.

Die Unterstützung der Mannschaft durch die FC-Fans wurde bei diesem Spiel mit einer Durchschnittsnote von 2,27 bewertet, was für die bisherige Saison die zweitbeste Platzierung bedeutet. Mittelfeld ein. Das Verhalten des Ordnungsdienstes nimmt mit einer Durchschnittsbewertung von 2,13 Platz 1 im Vergleich mit den bisherigen anderen Spielen ein, die Polizei landet mit einer Bewertung von 2,09 auf dem zweiten Platz im Saisonvergleich. Wie in den vergangenen Spielen auch, konnte/wollte jedoch ein Großteil der Umfrageteilnehmer (43%) keine Wertung zur Polizei abgeben.

Ein negativer Kritikpunkt der in den Umfragekommentaren von verschiedenen Teilnehmern angesprochen wurde, war wieder ein Mal die Situation in den Stehplatzblöcken – ein Punkt der leider bereits "in der Vergangenheit beobachtet werden konnte.

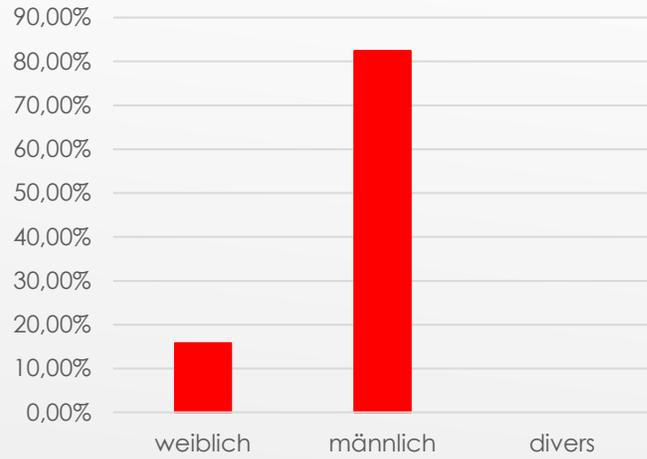
- „Sitzreihen im Stehplatzblock waren nicht richtig fest, was zu diversen Stürzen bzw. Stolperern geführt hat. Teilweise lagen die Sitzreihen auch auf dem Boden.“
- „Die Situation im Block 61 war komplett untragbar. Sitzschalen in Stehplatzblöcken werden gefährlich, wenns zu voll wird, was in dem Fall so war weil die Einlässe am Block nicht ordentlich kontrolliert wurden. Dadurch kamen einige mit Karten für Block 60 in 61, was zu einer kompletten Überfüllung geführt hat.“
- „Die Überfüllung im Stehbereich war mal wieder eine Katastrophe. Durch die noch vorhandenen Sitzschalen wurde es noch einmal schlimmer als letztes Jahr.“
- „[...] Gästenblock überfüllt durch die print @ home Tickets wohl“
- „Es sollte mehr kontrolliert werden ,der Block war total überfüllt vom nebenblock und viele Betrunkene, deshalb gab es auch Handgreiflichkeiten bis hin zur Körperverletzung“
- "Es war irritierend und störend, dass der Stehplatzbereich voll bestuhlt war. Ohne Sitzplätze hätte man ausreichend Platz gehabt, um nicht zu eng stehen zu müssen. Leider musste ich aufgrunddessen in einen anderen Block aus Platzgründen."

Die Umsetzung der Coronaschutzmaßnahmen (2,49), die sanitären Anlagen (2,74) sowie die Parkplatz- (2,72), Wege- (2,80) und Einlasssituation (2,21) erhalten allesamt Benotungen im Mittelfeld der bisherigen Saison. Das Catering erzielt mit einer Durchschnittsbewertung von 2,78 zwar die bisher zweitbeste Bewertung der aktuellen Saison, doch gab es vor allem zu Bezahlssituation im Signal-Iduna-Park zahlreiche Kritik:

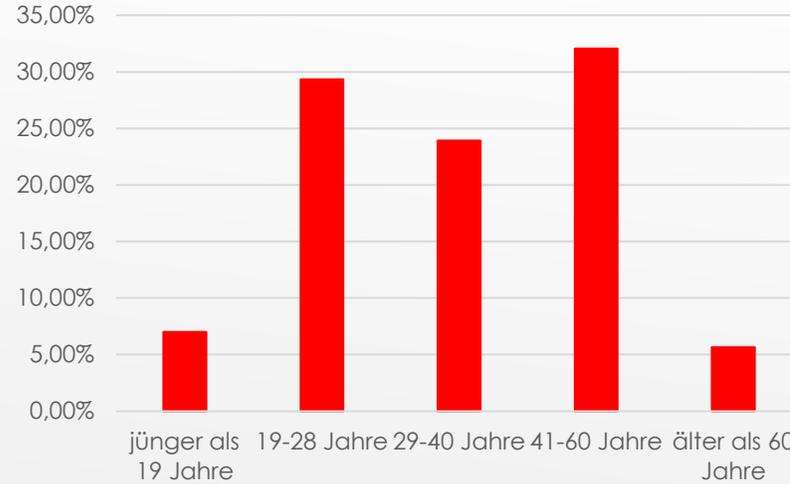
- „Nicht akzeptabel war, dass man bei Rückgabe der Pfandbecher eine BVB Karte bekommt mit der man sich dann wieder an einem anderen Schalter anstellen muss. Die wenigsten stellen sich natürlich zweimal in einer Schlange an.“
- „Das man im Stadion nicht bar oder mit ec Karte zahlen konnte, sondern nur mit BVB Karte, war sehr bescheiden...“
- „Bezahlung bargeldlos. Im Stadion musste man extra eine Karte kaufen die man dann mit Geld aufladen musste. Die Karte konnte man ausschließlich mit Bargeld aufladen und nicht mit EC Karte. Völlig sinnbefreit.“
- „Das Bezahlssystem in Dortmund ist schlecht, es hat an 3 Ständen nicht funktioniert. Einfach die gängigen Standards (z.B. NFC / Zahlen mit Handy) umsetzen“



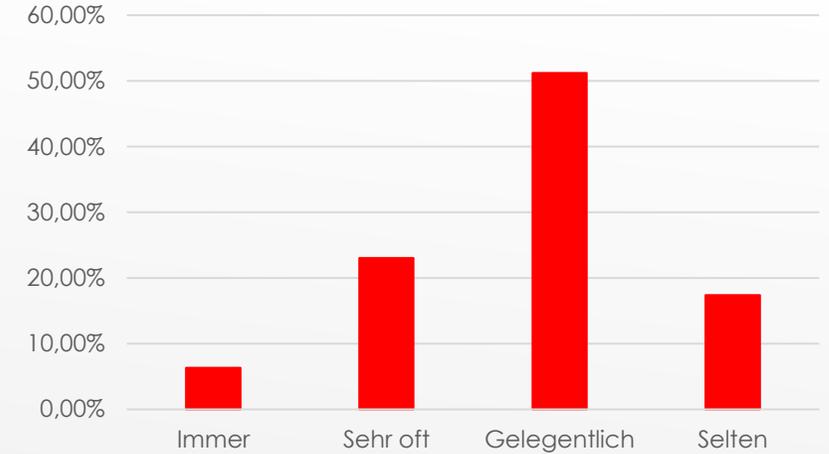
Welches Geschlecht hast Du?



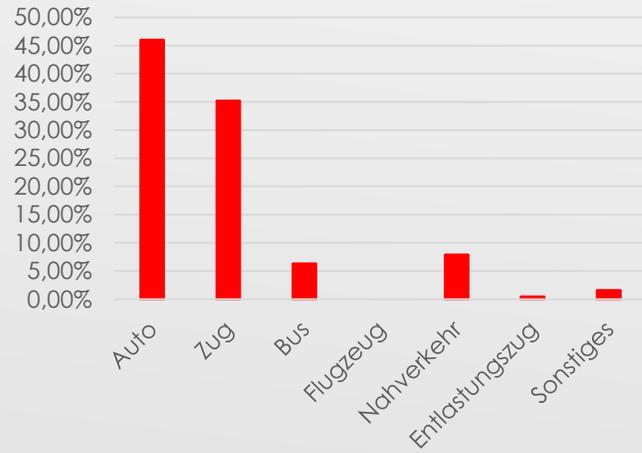
Wie alt bist Du?



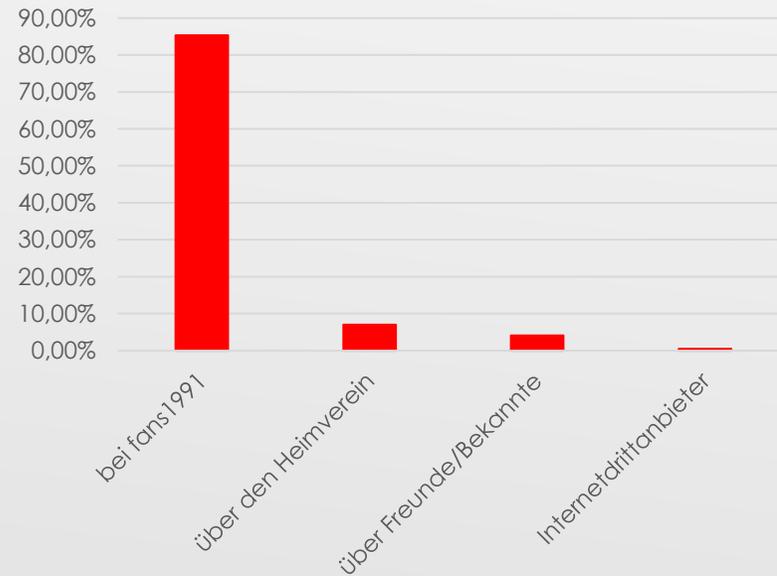
Wie oft bist Du bei Auswärtsspielen



Mit welchem Verkehrsmittel bist Du angereist?



Wo hast Du Deine Karten bestellt?



Welche Kartenkategorie hattest Du?

