

UMFRAGEERGEBNISSE ZUM AUSWÄRTSSPIEL 2019/2020

Hertha BSC – 1. FC Köln

(Bundesliga 23. Spieltag, 22.02.2020)



Was für ein Spiel an Karneval! Der 1. FC Köln bietet eine überragende Leistung und schlägt der Hertha BSC im eigenen Stadion absolut verdient mit 5:0.

An unserer Umfrage zu diesem Spiel haben 646 FC-Fans teilgenommen. Dies entspricht 8,73% des uns zur Verfügung gestandenen Ticketkontingents.

Aus gegebenem Anlass beginnen wir diese Auswertung mit den sonst am Ende stehenden „übrigen“ Bewertungen. Die beste Bewertung haben wie gewohnt die FC-Fans erhalten. Mit einer Durchschnittsnote von 1,62 landet dieses Spiel sogar auf dem zweiten Platz im Saisonvergleich. Nur beim Spiel in Frankfurt erhielten die FC-Fans eine bessere Benotung (1,38). Die Anreise und Parkplatzsituation erhält eine Durchschnittsbewertung von 2,29, die Toilettensituation wird mit 2,56 bewertet. Beide landen damit ebenfalls unter den Top 3 ihrer jeweiligen Kategorien in der bisherigen Saison. Deutlich schlechter kommt das Catering weg, mit einer Durchschnittsbewertung von 3,54 nimmt es den drittletzten Platz im bisherigen Spielvergleich ein.

Große Probleme gab es in Berlin mit der Einlasssituation sowie dem Verhalten von Ordnungsdienst und Polizei. Dies spiegelt sich sowohl in den Noten als auch in den abgegebenen Kommentaren wieder. Die Bewertungen von 4,75 (Polizei), 4,88 (Ordnungsdienst) und 5,68 (Einlasssituation) sind nicht nur die mit abstand schlechtesten Bewertungen in den jeweiligen Kategorien, es sind auch die mit weitem Abstand schlechtesten Bewertungen quer durch alle Kategorien im bisherigen Saisonverlauf. Es wurden zahlreiche Kommentare zu diesem Thema abgegeben, von denen wir wie immer exemplarisch im Folgenden einige darstellen

- friedlichen FC Fans und vorallem Kindern, wurde durch rohe Polizeigewalt der Zugang zum Block knapp 1 1/2 Stunden verwehrt, weswegen natürlich ein Gedränge entstanden ist... Am Ende wurde es wieder einmal so dargestellt, als wären die FC Fans die Idioten gewesen, wobei vorher absolut nichts passiert ist, was die Lage so zum eskalieren gebracht hätte. Der Ordnungsdienst der Hertha hat die FC Fans von vorne rein aufs übelste beleidigt und sich dann gewundert, warum einzelne Fans, die über 600 Km angereist sind nur um dieses Spiel zu sehen, ausrasten. Alles in Allem habe ich absolut kein Verständnis für die Polizei und den Ordnungsdienst vor Ort und ich hoffe der FC wird dies nicht so auf sich sitzen lassen.*
- Noch nie so eine Schikane erlebt, wie es hier in Berlin der Fall war. Durch vollkommen überspitzte doppelte Einlass Kontrollen kam es zu erheblichen Verzögerungen beim Betreten des Stadions was bei weiten Teilen der Fans natürlich alles andere als gut ankam. Schließlich reist man früh genug an, über hunderte Kilometer quer durchs Land, um dann das halbe Spiel zu verpassen wegen diesem unfähigen Verhalten seitens Polizei/Ordnungsdienst. Deeskalierendes Verhalten suchte man vergeblich, stattdessen durfte man sich vom hauseigenen Ordnungsdienst massiv beleidigen und herablassend behandeln lassen. Sowas braucht kein Mensch und mich hätte es wirklich nicht gewundert wenn es dort noch zu einer großen Eskalation gekommen wäre. Da hat nicht mehr viel gefehlt und es wäre vollkommen aus dem Ruder gelaufen. Panik brach aus, Stimmung wurde zunehmend aggressiver.*
- [...] Keine Kommunikation seitens der Hertha-Verantwortlichen zu dieser katastrophalen Organisation, stattdessen zeigten die Hertha-Betreuer respektloses Verhalten: sie haben uns friedlichen Fans die alleinige Schuld für diese Situation gegeben und uns angepöbeln. Es gab im Laufe der Wartezeit immer mehr Polizeipräsenz und Einschüchterungsversuche obwohl alle friedlich waren. [...]*
- Die Einlasssituation war äußerst schikanierend und für Menschen mit Platzangst beängstigend. Die Berliner Ordner und Polizei sind sehr unfreundlich und aggressiv aufgetreten, die Kölner Kollegen konnten da trotz ihres Verständnisses nichts machen. Letztlich sind wir in Oberrang gegangen und wurden trotz Stehplatzkarten von den Ordnern in den Block gelassen. Für die Lösung muss ich die Ordnern im Oberrang explizit von der Kritik ausnehmen.*
- Die Einlasssituation war katastrophal. Tore zu spät geöffnet, Einlass schleppend. Kontrollen beide Male mangelhaft - ich hätte alles mit rein bekommen. Idiotische Erlaubnisse: Tetrapack erlaubt, Stoffturnbeutel nicht. Am zweiten Einlass provozierten Polizei und Ordnungsdienst die bis dahin ruhigen Fans bis zur fast eintretenden Panik. Frauen und Kinder haben geweint. Das war reine Willkür. Wir wurden von den Ordnern ausgelacht, als assozial und besoffen bezeichnet. Lob geht an die Sanitäter, die den aufgebrachten Fans zuhörten und diese beruhigten. Sowie an die Toilettenfrau, die gleiches tat. Menschenunwürdig war das! [...]*
- Verhalten von Ordnern und Polizei unter aller Sau. Man könnte meinen es wurde bewusst eine Massenpanik in Kauf genommen. [...]*
- Das Sicherheitskonzept von Ordnungsdienst und Polizei war so extrem schlecht und unnötig, ich stand mit in der Menschenmenge die nicht rechtzeitig zum Anpfiff im Stadion war. Die Polizei lacht darüber und wenn denen was nicht passte wollten diese ihre Macht demonstrieren. [...]*
- Eine Katastrophale Einlass-Situation. Frauen sind weinend zusammen gebrochen, der vermeintliche Einsatzleiter der Polizei hat sich darüber lustig gemacht.*

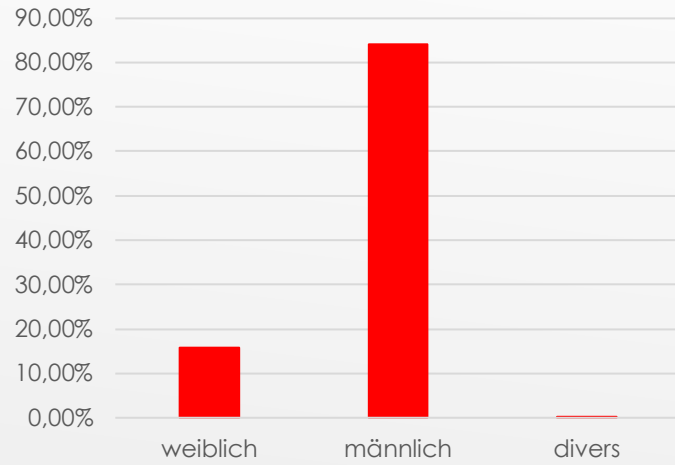


- Die Unfreundlichkeit und überaus schlechte Organisation der Ordner und Sicherheitskräfte war kaum zu ertragen. Inclusive hämisch lächelnder Polizisten im Oberrang, die auf uns im Gedränge herab schauten und so die, zu Recht gereizte, Stimmung noch anstachelten. Keine Informationen, kein Lenken der Masse, so das alle mit der Zeit immer mehr von hinten drückten. Habe soetwas bei Hertha nicht zum erten mal erlebt, allerdings war es diesmal besonders schlimm. In mir kommt da der Gedanke der reinen Schikane hoch. Es kann schließlich nicht sein, das es bei dieser regelmässigen Veranstaltung, kein funktionierendes Einlasskonzept gibt.
- Die Polizei ist hier vermutlich nur das Bauernopfer. Die Polizisten sind eingeschritten als Unruhe in der Menge aufkam oder wenn übermäßig gedrückt wurde. Aber das Sicherheitskonzept und der Einlass zu den Blöcken G/H war ungenügend und nicht Bundesligawürdig.
- Einlass eine Katastrophe, Polizei und Ordnungsdienst waren zwar, zumindest das was ich direkt mitbekommen habe, nicht von sich aus unfreundlich und haben gesagt, dass das alles nicht deren Schuld ist und sie es selbst nicht verstehen, haben aber auch nichts daran gelegt, das ganze zu beschleunigen, sondern nahmen lieber in Kauf, dass es möglicherweise eskaliert und schlimmstenfalls Kinder die sich nicht "wehren" können, vor dem Block von den Massen zerquetscht werden. [...]
- Ich fand die Einlass Kontrolle wirklich unter aller Sau. Ich bin zur 30. Minute in den Block gekommen. Und das nachdem ich vorher wie wild geschubst wurde und die Polizei nichts besseres zu tun hat als die Leute zu attackieren und zu schubsen. Ich habe mich gefühlt wie ein Tier im Zoo. Absolut nicht tragbar.
- Die Situation am Einlass war nicht akzeptabel. Es wurde 2 mal scharf kontrolliert und es gab insgesamt 3 "Auffangbereiche" nach dem Haupteingang, die von mal zu mal unübersichtlicher wurden. Nach der ersten Kontrolle ging es in einen Puffer aus Ordnern und Polizei. Das war noch ok. Danach ging es weiter in einen größeren Auffangbereich, wo der Weg dahin schon nicht wirklich klar schien. Da wurde es schon sehr eng. Kurz vor dem Eingang zum Unterrang gab es wieder eine Sperrzone, die unglaublich schlecht übersichtlich war und schlecht organisiert. Ein Einlassgitter sollte wohl dafür sorgen, dass immer nur 1 Person durch kam. Sobald dieses Gitter von einem Ordner freigegeben wurde, dachten alle Fans weiter hinten, es gehe endlich in den Block und drückten von hinten. Das Gitter wurde nach 5 Personen dicht gemacht, während von hinten weiter gedrückt wurde. Zu keinem Zeitpunkt wurde bis dahin irgendwas kommuniziert, weder von Ordnern noch von der Polizei. Es gab eine zweite Leibeskontrolle und danach ging es endlich Richtung Block, wo dann die Karten nochmal kontrolliert wurden. Die Situation war sehr unübersichtlich und es erschien wesentlich heftiger, als bei einem Derby oder ähnlich.
- Katastrophe. War mit Söhnen und deren Freundinnen unterwegs (U18). Gewaltähnliche Situation beim Einlass seitens Polizei und Ordner. Erst kurz vor Panik und aufgelöst in Tränen wurde man eingelassen und versucht die Situation zu beruhigen. Völlig unangemessen.
- Ich habe miterlebt, dass ein Polizist völlig unangemessen einen Kölner Fan in andere friedlich wartende Fans geschubst hat. Das Vorgehen der Berliner Polizei war insgesamt eine Katastrophe und das genaue Gegenteil von Deeskalation. [...]
- Katastrophale einlassituation !!! Reine Schikane , Polizei verhalten unter aller Sau . Beleidigungen und Körperliche Schikane . Schlimmstes Verhalten der Ordner und der Polizei der bisherigen Saison
- Das Verhalten der Ordner und das Nicht eingreifen der Polizei führte beim Einlass beinahe zur Eskalation. Im Gedränge kam es fast zu Paniksituationen. Trotz friedlichem Verhalten von 99% der Fans waren die Ordner sehr aggressiv gegenüber allen. Wir brauchten 2 Stunden durch die 3! Kontrollen und waren erst um 15:55 Uhr im Stadion. Sehr schade und wir werden diese Auswärtsfahrt nicht mehr durchführen. So kann man die Unterstützung der Auswärtsfans auch mindern.
- Ich finde dieses Verhalten von der Polizei Vorort sollte Konsequenzen haben, zwei Beamte schauen auf die ca1500 FC herab und Provozieren die Situation und Belächelten es noch. In der Menschen Menge waren Jede Menge Kinder, ich weiss nicht was die Polizei Vorort damit bezwecken wollte. Die Polizisten haben das Pfefferspray raus geholt und uns damit bedroht. Ich denke es sollte so einiges aufgearbeitet werden was dort ab ging .

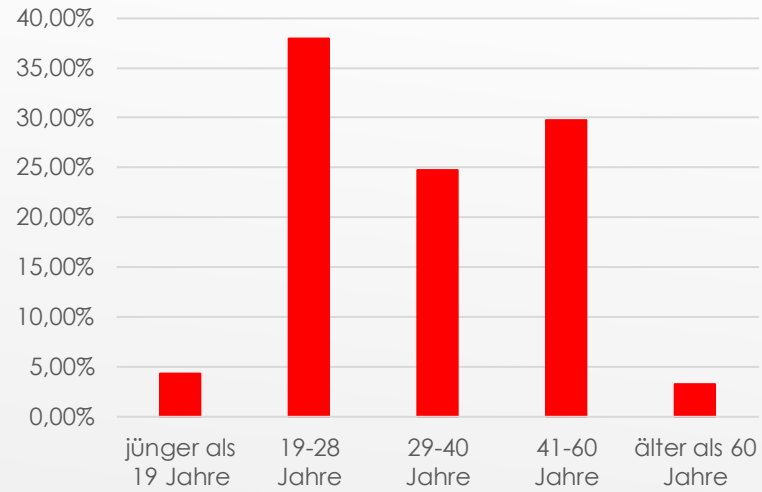
Wir bedanken uns an dieser Stelle noch einmal bei allen Teilnehmern. Alle anonymen Kommentare haben wir für die Auswertung der Situation auch an den 1. FC Köln weitergegeben.



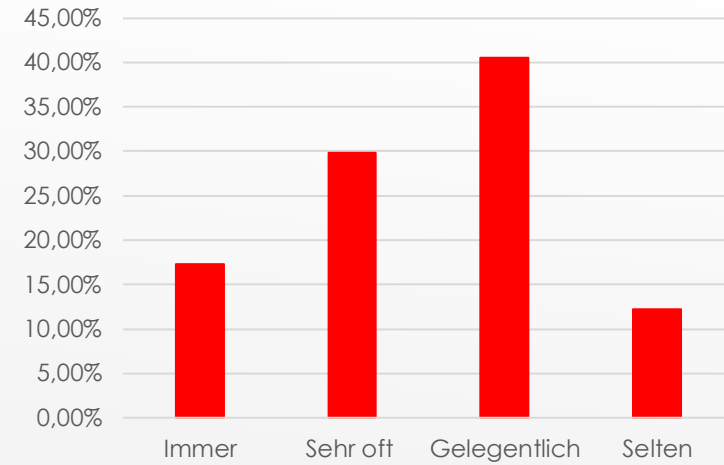
Welches Geschlecht hast Du?



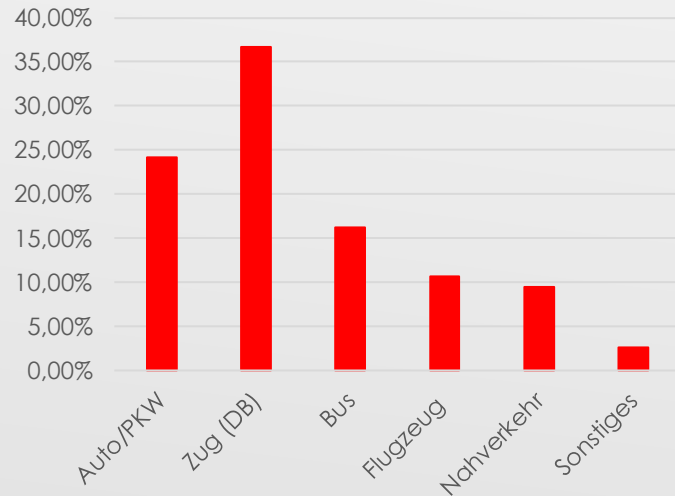
Wie alt bist Du?



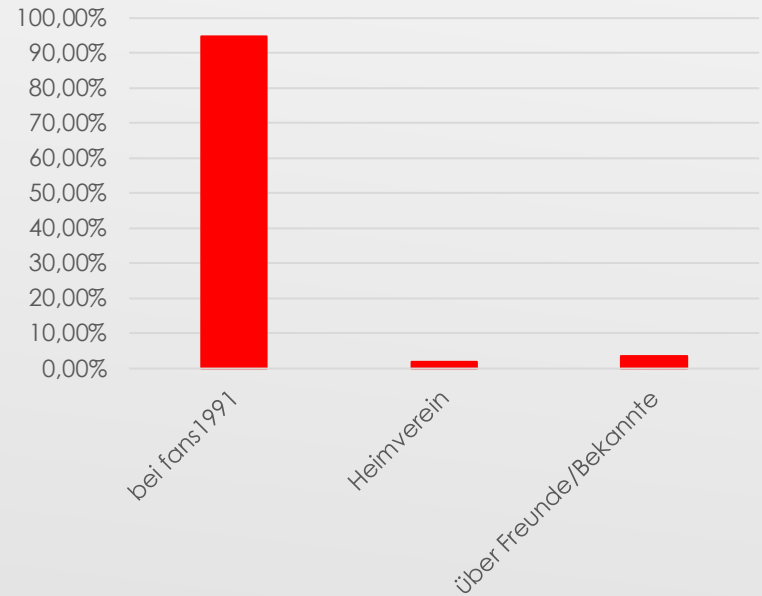
Wie oft bist Du bei Auswärtsspielen?



Wie bist Du zum Spiel angereist?



Wo hast Du Deine Karten bestellt?



Welche Kartenkategorie hattest Du?

