

UMFRAGEERGEBNISSE ZUM AUSWÄRTSSPIEL 2019/2020

Eintracht Frankfurt – 1. FC Köln

(Bundesliga 16. Spieltag, 18.12.2019)



Der zweite Sieg in Folge! Nach 0:2 Rückstand dreht der 1. FC Köln das Auswärtsspiel in Frankfurt noch in einer grandiosen zweiten Halbzeit. Am Ende steht ein 2:4 Auswärtssieg und der zweite Dreier in der englischen Woche.

An unserer Umfrage zu diesem Spiel haben 440 FC-Fans teilgenommen. Dies entspricht 8% des uns zur Verfügung gestandenen Ticketkontingents.

Wie immer starten wir unsere Analyse mit einem Blick auf das Verhalten der FC-Fans. Dieses war in Frankfurt offenbar besonders gut. Eine Durchschnittsbenotung von 1,38 stellt nicht nur in dieser Kategorie sondern kategorieübergreifend die Topnote in dieser Saison dar.

Deutlich schlechter schneiden Polizei, Ordnungsdienst und Einlasssituation ab. Die Polizei (Durchschnittsnote 2,70) belegt im Vergleich mit den bisherigen Spielen den vierletzten Platz in dieser Kategorie, Ordnungsdienst (2,95) und Einlasssituation (3,45) liegen sogar mit deutlichem Abstand auf dem jeweils letzten Platz im Vergleich mit den bisherigen Spielen. Dementsprechend wird auch in den Kommentaren hierzu reichlich Kritik geäußert.

- *Super Spiel, aber leider sehr aggressive Polizisten der BFE Einheit und auch der Ordnungsdienst war sehr aggressiv, Leute egal welcher Altersklasse selbst ich (40 Jahre) wurde in einen Sonder-Raum mitgenommen ohne Vorwarnung sondern einfach herausgezogen mit den Worten "mitkommen" hatte ziemliche Angst und so etwas noch nie erlebt, Ordnungsdienst und Polizisten mit einem grossen Grinsen die anderen Effzeh-Fans versucht dadurch zu provozieren, aber unsere Fans sind sehr ruhig geblieben*
- *Warum gab es in ffm, Körperkontrollen! Vereinzelt Personen, wurden beim Eingang in Block rausgezogen und wurden ganz körperlich in einem separaten Raum untersucht. Handy-Bilder mussten gezeigt werden etc. Nach dem Spiel wurden den weiblichen Besuchern durch eine Absperrung den Zutritt zu den Toiletten verweigert!!*
- *Das äusserst aggressive und provokante Auftreten der Ordner vor dem Gästeblock hat mir Angst gemacht, die komplette Körpersprache dieser "Einheit" war auf Konfrontation aus, ebenso die Bewaffnung mit Protektorenhandschuhen, Teleskopschlägstöcken und Handschellen und schliesslich auch vereinzelt Pfefferspray [...]*
- *Polizei und Ordnungsdienst hat alle FC-Fans schikaniert. Ordnungsdienst war sehr aggressiv und nahm ohne Vorankündigung die Karten Stichprobenartig ab und überprüfte/durchsuchte die betroffenen Personen, wie Schwerverbrecher (auf einer Toilette...). Polizei versuchte nach Abpfiff keinen FC-Fan aus dem Stadion zu lassen.*
- *Eine Unverschämtheit wie oft man kontrolliert wird, außerdem geht man uns Damen an die Brust ohne Ankündigung. Geht garnicht!! Eine Freundin von mir wurde sogar in einen extra-Raum und sich dort ausziehen. Wird so auch bei den eigenen Fans kontrolliert oder nur bei den Gästefans? [...]*
- *Security hochgradig asozial Kontrollen völlig überzogen und dann das lächerliche rauspicken von Leuten die dann nochmal komplett kontrolliert werden. Dann bekommt man vom Ordnungsdienst gesagt geh weiter du Fotze*
- *Polizei und Ordnungsdienst waren wenig bis gar nicht an einer Deeskalation interessiert. Nur durch das ruhige Verhalten der Kölner konnte eine Auseinandersetzung verhindert werden.*
- *Die Einlasskontrollen im Block waren schrecklich. Harmlose Fans wurden zu extremen Kontrollen rausgezogen und wurden unmenschlich behandelt und fragwürdig kontrolliert! Kann nicht sein dass das Handy eines Zuschauer kontrolliert wird geschweige denn das komplette Portmonee!*
- *Ordnungsdienst und Einlass ist in Frankfurt einfach das allerletzte. Extra Körperkontrollen nachdem man schon zweimal intensiv kontrolliert wurde sind nicht nur schwachsinnig, sondern ein grundlegender Verstoß gegen Menschenrechte. Wäre ich dafür ausgesucht worden, wäre ich freiwillig nicht ins Stadion gegangen. Die teilweise gesichtstatoowierten Ordner haben es (mit freundlicher Unterstützung der BFE) ausschließlich auf Eskalation angelegt. Ein Ordner stand beispielsweise mit Zahnschutz im Mund und angezogenen Quarzhandschuhen Einlass.*
- *lange Kontrollen, man wurde behandelt wie ein (potentieller) Krimineller, allgemein relativ angespannte Stimmung beim Einlass, wobei diesmal von Seiten der FC-Fans keine Aggression o.ä. ausging.*



Ebenfalls verhältnismäßig schlecht bewertet wird die Anreise- und Parkplatzsituation der Commerzbank-Arena. Mit einer Durchschnittsnote von 3,17 belegt das Spiel den drittletzten Platz im Saisonvergleich dieser Kategorie und dementsprechend wurde auch in den Kommentaren einige Kritik hieran geäußert.

- *2 Stunden vor Anpfiff da, 1:45 h Parkplatzsuche. Allein eine Stunde quer durch den Wald gelotst worden, um dann festzustellen, dass es dort keinen Parkplatz mehr gibt und man an der nächsten Hauptstraße seine Suche von vorne beginnt.*
- *Katastrophale Ausschilderung der Parkplätze Man wird über wege geleitet, die einen 1 Stunde (!) zum Parkplatz gekostet haben Auf Nachfrage beim Personal vor Ort, ob denn auch mal noch ein Parkplatz kommt, gibt es keine antworten*
- *Wir haben auf dem " Waldparkplatz" geparkt, was sich allerdings als zweispurige strasse herausstellte. Auf der einen Spur wurde geparkt und dann mussten auch noch 6 € Gebühren gezahlt werden!*
- *Die Ausschilderung der Parkplätze war unterirdisch schlecht. Auswärtsfans wurden zwar gebeten des Waldparkplatz zu benutzen (Auto), dieser war allerdings nirgends ausgeschildert. Zudem wurden alle Auto von der Autobahn kommend über einen kleinen Waldweg (teilweise einspurig) von einer größeren Landstraße auf eine andere Größere Landstraße geführt. Warum man nicht über "normale" Straßen zum Parkplatz an der Schneise geführt wurde ist mir unbegreiflich. [...]*
- *Die Anreise mit der S Bahn ist relativ unkomfortabel. Der Fußweg von der Bahn zum Stadion ist lang und dunkel. [...]*
- *Parkplatz (Isenburger Schneise) sehr weit entfernt, voller Schlaglöcher, schlecht beleuchtete Wege zum Stadion und dafür dann 6 Euro. [...]*
- *Parkplatzsituation ist katastrophal. Dafür 6€ zu verlangen ist recht unverschämt. Zudem ein schlecht beleuchteter Waldweg. [...]*
- *Die Wegführung von der S-Bahn zum Gästeeingang ist eine Zumutung. Keine Ausschilderung, ein riesiger Umweg*
- *Das für parken im Wald, irgendwo zwischen Frankfurt und Neu Isenburg, an einem unbeleuchteten Waldweg, auch noch eine Parkgebühr genommen, dass wird ist eine Frechheit.*
- *Die Anreise mit dem pkw war eine Katastrophe. Überall Stau und die Wegweiser zu den Parkplätzen waren schlecht. Parkplätze waren stets schon voll. Fast 2 km Fußweg zum Stadion ist nicht normal. Wenigstens kam man schnell durch die Einlass Kontrollen. Dann noch mitten im Wald parken und 6 € bezahlen ist eine Frechheit. Der Parkplatz war nicht mal bewacht.*
- *Ich finde es eine Schande das man es nicht schafft ein ordentliches Verkehrskonzept auf die Beine zu stellen. Jedes Jahr ein Chaos...man folgt der Beschilderung die einen angeblich zum Parkplatz bringt...nach 30 Minuten unnötigen Stau steht man wieder dort wo man zuvor auch schon war. Also einmal im Kreis gefahren [...]*
- *Die Parkplatzsituation war eine Katastrophe. Wir waren ca 1,5 Stunden vorher dort und sind erst zum Anpfiff auf unsere Plätze gekommen. Die Ordner wussten nicht einmal wo noch Parkplätze frei sind und haben uns immer nur weitergeschickt. Letztendlich haben wir wild in irgendeinem Waldweg geparkt. Das einzig Positive war, das wir so die Parkgebühr gespart haben.*

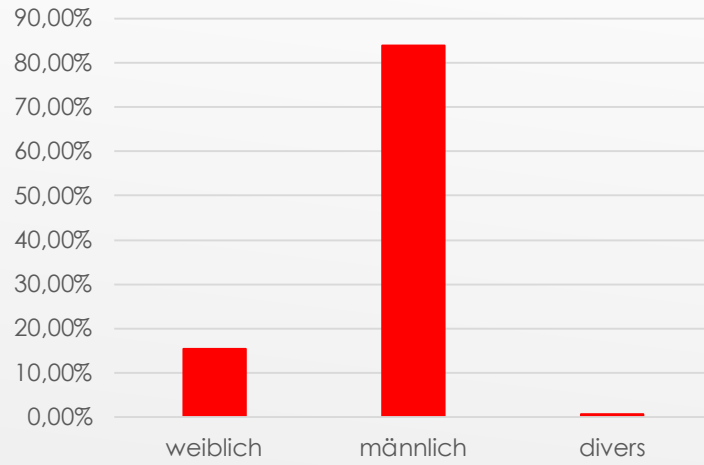
Zu den weiteren Bewertungen:

Das Catering in Frankfurt wurde mit einer Durchschnittsnote von 2,5 bewertet. Damit nimmt dieses Spiel die Topplatzierung in dieser Kategorie der bisherigen Auswärtsspiele ein.

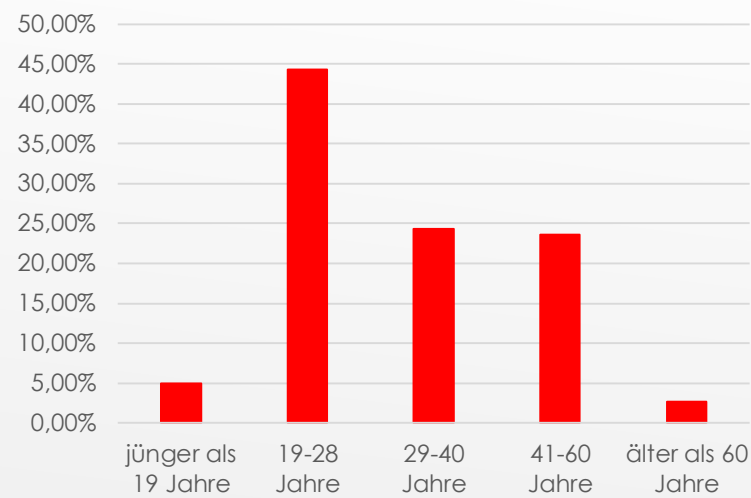
Die Toilettensituation erhält eine Durchschnittsnote von 3,00 und landet damit im Mittelfeld des bisherigen Saisonvergleichs.



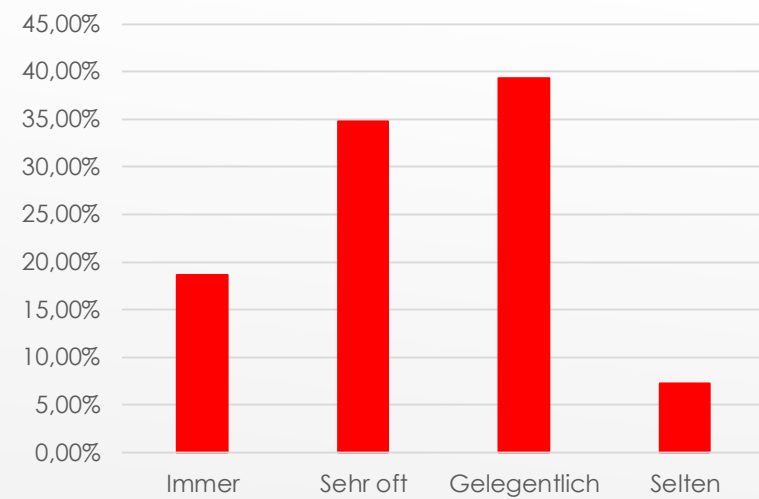
Welches Geschlecht hast Du?



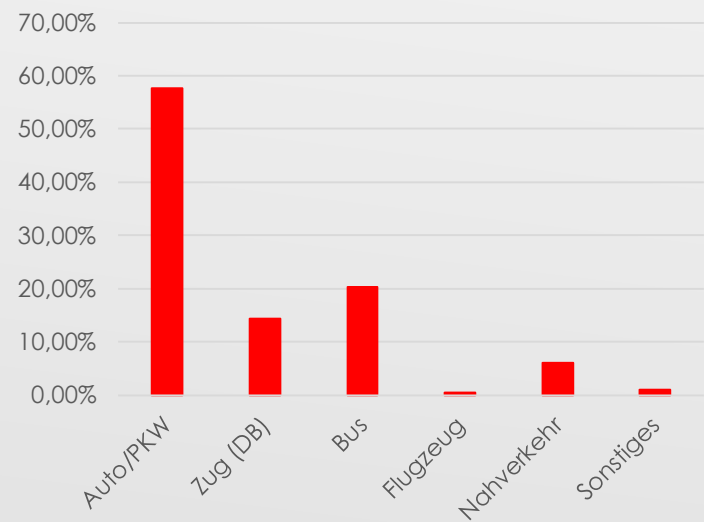
Wie alt bist Du?



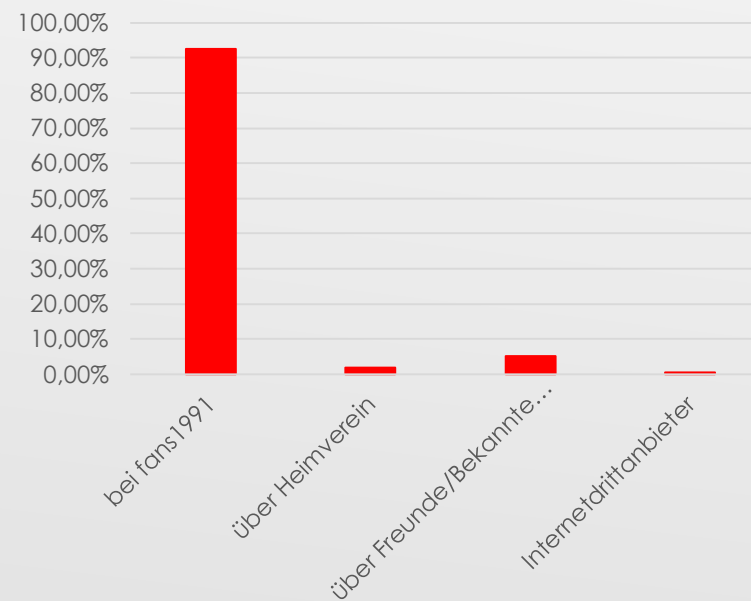
Wie oft bist Du bei Auswärtsspielen?



Wie bist Du zum Spiel angereist?



Wo hast Du Deine Karten bestellt?



Welche Kartenkategorie hattest Du?

