Buchungsanleitung für den neuen Onlineshop für Auswärtskarten



https://www.eventimsports.de/ols/fanprojekt/

Anmeldung im Onlineshop

1. Klickt auf "**Anmelden**" in der rechten oberen Ecke des Shopfensters. Ihr werdet dann automatisch auf die "Mein FC"-Plattform weitergeleitet.



Anmeldung im Onlineshop

2. Hier müsst Ihr Eure gewohnten Zugangsdaten eingeben und bestätigen. Im Anschluss werdet Ihr automatisch wieder zurück in unseren Onlineshop geleitet.



Auswahl ob Eintritts- oder Fahrkarte

- 1. Wenn Ihr Eintrittskarten für ein Auswärtsspiel bestellen wollt wählt den Reiter "Bundesliga"
- 2. Für unsere Fahrtenangebote (ohne Eintrittskarte!) wählt den Reiter "Fahrkarten"



Auswahl ob Eintritts- oder Fahrkarte

3. Es werden Euch jetzt alle derzeit zum Verkauf stehende Veranstaltungen angezeigt.



1. Klickt bei der gewünschten Veranstaltung auf "Tickets ab..."



2. In der folgenden Ansicht klickt Ihr auf "**Jetzt Plätze wählen**". Es öffnet sich der Saalplan der entsprechenden Veranstaltung



3. Hier könnt Ihr Eure Karten durch klicken auf die gewünschten Blöcke auswählen. (Verfügbare Blöcke sind farbig gekennzeichnet. Blöcke die ausverkauft sind, erscheinen in weiß)



4. Die ausgewählte Karte erscheint auf der rechten Seite zur weiteren Bearbeitung. Hier könnt Ihr den Mitgliederrabatt auswählen.

(ACHTUNG!!! In der mobilen Version erst im Warenkorb möglich)

5. Die Karte müsst ihr dann über den **Button mit dem Einkaufswagen** unten rechts in den Warenkorb legen



- 5. Im Warenkorb habt ihr über den Button "**Weiter einkaufen**" die Möglichkeit, weitere Tickets (ein anderes Spiel oder Fahrkarten) der Bestellung hinzuzufügen
- 6. Ihr könnt außerdem die gewählte(n) Karte(n) wieder entfernen
- 7. Wenn ihr mit Eurem Kauf fertig seid, könnt ihr über den Button "Zur Kasse" weitergehen.



- 5. In der folgenden Ansicht müsst Ihr Eure Adressdaten kontrollieren
- Wenn Ihr die Karten an eine abweichende Versandadresse schicken möchtet, könnt Ihr diese hier einstellen. (ACHTUNG!!! Bitte die Rechnungsadresse <u>niemals</u> überschreiben. Ihr ändert damit die Stammdaten

(ACH I UNG!!! Bitte die Rechnungsadresse <u>niemais</u> überschreiben. Inr andert damit die Stam eurer Mitgliedschaft!)

7. Klickt auf den Butten "Weiter zur Versand- und Zahlungsart"

ТІСКЕТЅНОР			¥	O Mein Konto
	Bitte beachten Sie Ihre verble 11:3	sibende Reservierungszeit: 8		
	ADRESS	DATEN		
1 Adressd	aten 2 Versand- & Zahlu	ngsart 3 Prüfung		
Rechnungsac	Iresse	Versandadresse		
Fan-Proje Franz-Kre 50937 Kö	kt 1. FC Köln 1991 e.V. mer-Allee 1-3 in	identisch mit Rechnungsadresse		
🗹 Ändern		Z Ändern		
		Weiter zur Versand- & Zahlungsart		
Benötigen Si	e Hilfe? 0221 -	- 260 11 222** 🖻 Kontaktformular		

- 8. Bei der Prüfung kontrolliert Ihr noch einmal Eure vollständige Bestellung
- 9. Ihr müsst außerdem noch unsere AGB sowie die Datenschutzerklärung akzeptieren
- 10. Ist alles korrekt könnt ihr auf "**Jetzt kaufen**" klicken und werdet automatisch auf die Zahlungsseite weitergeleitet.



- 11. Hier müsst Ihr Eure Bankverbindung eingeben.
- 12. Bei einem abweichenden Kontoinhaber sind außerdem noch Zusatzinformationen notwendig.
- 13. Ist alles korrekt eingegeben, klickt Ihr auf den Button "Zahlung ausführen/Buchung absenden"



Zahlung per SEPA-Lastschrift

IBAN: * BIC: *	
	*Pflichtfelder

Falls IBAN nicht zur Hand

Kontonummer:	
Bankleitzahl:	

Firma:		
Vorname:		
Name:		
Straße, Nr.:		
PLZ:		
Ort:		
Land:	V	
E-mail:		
Zahlun	g ausführen/Buchung absenden	

Abweichender Kontoinhaber

zurück

14. Zum Abschluss wird Euch die Bestätigung Eurer Bestellung angezeigt. Diese Bestellbestätigung erhaltet Ihr außerdem auch noch per E-Mail.

ТІСКЕТЅНОР			
		Bundesliga Fahrkarten	
	Herzlichen Glückwunsch, Sie ha	ben 1 Ticket gekauft. Sie erhalten zusätzlich eine	Bestätigung per Mail. Vielen Dank!
		BESTÄTIGUNG	
	Bestellt am: 11.02.2019 17:11	Bestellnummer: 2664611863	
	Rechnungsadresse	Versandadresse	Versand- & Zahlungsart
Fan-Projet 1. F Fan-Projet 1. F Fan-Xromer-A 50937 Koln		identisch mit Rechnungsadresse	Abholung Infostand
	Fan-Projekt 1. FC Köln 1991 e.V. Franz-Kremer-Allee 1-3 50937 Köln		RheinEnergieSTADION
			E/
	Ihre Tickets		
	AUSWÄRTSSPIELE 1. F	AUSWÄRTSSPIELE 1. FC KÖLN 2018/2019 NACHHOLSPIEL FC ERZGEBIRGE AUE 2018/2019	
		e Aue	I. FC Koln
	(b) Mittwoch, 27.02.2	019•19:30 🞯 Erzgebirgsstadion	(i) (ii)
	Tribüne Block	Reihe Platz Preis/Ermäßigun	9 Preis 14.85 EUR
	otempor	Zwischensumme	14.85 FUR
		Abholung Infosta	nd RheinEnergieSTADION 2,00 EUR
		Gesamtbetraç inkl. MwSt.	(1 Ticket) 16,85 EUR
	Hier können Sie den Status Ihrer Bestellun	gen einsehen oder Abos/Dauerkarten verwalter	Mein Konto

🜔 0221 - 260 11 222** 🛛 🖂 Kontaktfo

Benötigen Sie Hilfe?